

# Политика конфиденциальности

## ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель публикации Политики защиты персональных данных состоит в том, чтобы объяснить, какие именно виды данных мы собираем у посетителей нашего сайта, и как эта информация используется.

### I. Общие положения.

Настоящая Политика защиты персональных данных (далее — «Политика») является официальным документом ООО «ИА РиалВеб» (ОГРН 1057811290767 ИНН 7813323882), которое находится по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский пр., д. 11, офис 314, далее — «Компания»), разработана в соответствии законодательством Российской Федерации о персональных данных и определяет как мы обрабатываем, и используем персональные данные посетителей (далее - Пользователи) нашего сайта [www.realweb.ru](http://www.realweb.ru) (далее - Сайт), пользующихся сервисами, информацией и услугами Компании.

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиты информации от несанкционированного доступа и разглашения.

Мы с уважением относимся к частной жизни и персональным данным всех посетителей своего Сайта. Все собранные во время посещения Сайта компании персональные данные будут использованы только в целях повышения качества работы Сайта в целом, либо для обработки Ваших запросов (в том числе для информирования о новых услугах Компании).

Сбор и обработка персональных данных посетителей нашего Сайта осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации о защите персональных данных (Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера о Пользователях Сайта и услуг Компании, в том числе любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

### II. Сбор персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные с целью выполнить свои обязательства перед нашими Пользователями и клиентами по заключенным между нами договорам, соглашениям, а также в связи

с использованием Сайта Компании и его сервисов.

Просмотр Сайта не требует обязательного указания личных сведений и персональных данных, однако, без указания своей контактной информации Вы не сможете получать от нас адресованную Вам информацию и оставить заявку на оказание услуг, чтобы мы могли Вам перезвонить.

Обработка персональных данных наших Пользователей осуществляется только с их согласия.

Персональные данные Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, своей волей и в своем интересе при заполнении специальной формы регистрации на Сайте Компании.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

**Компания осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователей:**

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

Персональные данные могут также включать в себя дополнительные данные, которые Пользователи предоставляют по запросу Компании, когда это необходимо для того, чтобы мы могли исполнить свои обязательства перед Вами, или по своему желанию.

Наша цель состоит в том, чтобы хранимые данные о Пользователях были точными и актуальными. Мы будем стараться вовремя обновлять информацию и не хранить данные дольше необходимого.

Мы не проверяем достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, однако исходим из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

У Вас есть право знать, какие именно Ваши персональные данные имеет Компания. Вы можете в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную Вами персональную информацию или её часть самостоятельно на Сайте или обратившись с соответствующим запросом в адрес Компании.

Также Вы всегда вправе потребовать исключения Ваших персональных данных из наших баз. В соответствии с законом, при получении такого требования мы удалим Ваши данные в 3-дневный срок.

### **III. Хранение и использование персональных данных**

Все персональные данные, которые Вы сообщите в ходе посещения нашего Сайта, будут храниться на специально защищенном сервере и обрабатываться с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных

необходима для исполнения требований законодательства или для оказания услуг.

Персональные данные и информация о Пользователях будет храниться в течение срока, нужного для выполнения целей, для которых они предоставлены, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством.

Компания может использовать Вашу персональную информацию в следующих целях:

- Чтобы идентифицировать Вас как Пользователя нашего Сайта;
- Чтобы мы могли Вам перезвонить и рассказать о наших услугах и как ими воспользоваться;
- Чтобы сделать посещение нашего сайта более удобным,
- Чтобы мы могли улучшить качество Услуг и сервисов, а также разработать что-то новое;
- Чтобы мы могли связаться с Вами в процессе оказания услуг и имели возможность направлять Вам уведомления и информацию об услугах, а также отвечать на Ваши вопросы;
- Чтобы мы могли время от времени проводить статистические и аналитические исследования в области рекламы и посещаемости Сайта на основе обезличенной персональной информации;
- Чтобы мы могли предлагать Вам ту рекламу, которая наиболее соответствует Вашим интересам и потребностям (таргетинг рекламы).

Сотрудники Компании имеют доступ к Вашим персональным данным исключительно в пределах и объеме, необходимых им для выполнения своих должностных функций, связанных с оказанием услуг. При этом все правила работы с персональными данными нами неукоснительно соблюдаются.

Мы сохраняем конфиденциальность персональных данных Пользователей, за исключением случаев, когда Вы сами предоставите информацию о себе для доступа третьих лиц.

Мы также заботимся о безопасности данных, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к ним других лиц.

#### **IV. Передача и обработка персональных данных**

Мы не передаем персональные данные Пользователей каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, описанных ниже.

Передача персональных данных Пользователя возможна исключительно в случаях если:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках оказания Компанией услуг Пользователю;
- Передача необходима по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;

- Передача происходит при реорганизации Компании, продажи или иной передачи бизнеса Компании третьим лицам, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики;

- Пользователя сам дал указание и у Пользователя получено согласие на передачу данных третьим лицам - контрагентам Компании. При этом такие контрагенты обязуются обеспечивать конфиденциальность информации о Пользователе;

Мы заблокируем Ваши персональные данные с момента Вашего обращения, либо обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если будет выявлено, что персональные данные являются недостоверными или с такими данными осуществляются неправомерные действия.

## **V. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные Пользователя уничтожаются Компанией в 3-дневный срок, если Вы отзовете свое согласие на обработку персональных данных или просто захотите, чтобы мы их удалили.

## **VI. Защита персональных данных**

Наша Компания предпринимает необходимые и достаточные меры по защите персональных данных Пользователей — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Безопасность данных реализуется программными средствами сетевой защиты.

Мы можем гарантировать безопасность Ваших персональных данных только при использовании нашего Сайта. Обращаем Ваше внимание, что наша Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам в процессе пользования Сайтом или услугами Компании, в том числе социальные сети. Будьте внимательны при работе с другими сайтами. Сторонние сайты могут собирать и запрашивать у Пользователя иную персональную информацию, а также использовать ее в собственных целях. Действия сторонних сайтов должны регулироваться правилами работы с персональными данными таких сайтов.

## **VII. Сбор и использование информации, не являющейся персональной**

Во время просмотра нашего Сайта, чтения текстов на его страницах и загрузки иной информации, происходит автоматическая регистрация некоторых данных о компьютере, с которого Вы просматриваете Сайт.

Эта информация ничего не говорит о Вас лично и не является персональной (то есть ее невозможно ассоциировать с определенным лицом). Она всего лишь позволяет нам подсчитать число посетителей

Сайта, посещаемость отдельных страниц, а также выяснить типы используемых ими компьютеров и программного обеспечения. Благодаря этому мы можем постоянно улучшать сайт и делать его более удобным и полезным для Вас.

Такую информацию помогают собирать файлы cookie, об использовании которых будет рассказано далее.

### **При просмотре сайта мы собираем следующие данные:**

- Дату и время посещения Сайта;
- Число посещенных страниц, их названия, а также длительность просмотра;
- Имя интернет-домена (чаще всего это имя компании, предоставляющей услуги выхода в Интернет, или организации, в которой Вы работаете) и IP-адрес, присвоенный компьютеру для выхода в Интернет;
- Тип браузера (например, Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox) и операционной системы (например, Windows 7 или Mac OS);
- Тип устройства, с которого Вы зашли на Сайт (компьютер, планшетный компьютер, мобильное устройство или иное) и его модель (для мобильных устройств);
- Сайт, с которого Вы осуществили переход на наш сайт (например, Yandex, если Вы нашли наш сайт с помощью поисковой машины).

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE**

В Компании используются такие технологии, как файлы cookie и пиксельные метки, чтобы облегчить использование нашего веб-сайта и предоставлять Вам наиболее подходящий контент. Мы постарались подробно объяснить, что такое файлы cookie, для чего они используются на веб-сайте Компании и как в случае необходимости управлять ими или удалять их.

#### **Что такое файл cookie?**

Практически все веб-сайты используют технологию cookie. Cookie — это небольшой файл, используемый для сохранения настроек просмотра интернет-страниц. В ходе первого посещения веб-сайта этот файл загружается с помощью браузера. При следующем посещении этого веб-сайта с того же устройства браузер может проверить наличие связанного файла cookie (т.е. содержащего имя сайта) и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на сайт. Это позволяет сайту определить, что с этого браузера сайт уже посещался, и в некоторых случаях изменять отображаемый контент.

На нашем сайте мы используем как собственные файлы cookie, так и сторонние аналитические инструменты для сбора данных, такие как сервисы: Google Analytics, Яндекс.Метрика, DoubleClick, TEXTUS.Pro, AdHands, Livetex, Garpun, CoMagic. Эти сервисы помогают собирать информацию об использовании нашего Сайта, а также могут собирать дополнительную информацию (о поле,

возрасте и предпочтениях пользователей) и делают это на общей или анонимной основе, которая включает всех посетителей сайта.

Мы используем файлы cookie, которые устанавливаются из многих доменов. Примеры таких доменов перечислены ниже.

- realweb.ru
- amp.garpun.com
- garpun.com
- embed.garpun.com
- rwstatic.ru
- adhands.ru
- sedu.adhands.ru
- livetex.ru
- widgets.livetex.ru
- mc.yandex.ru
- webvisor.org
- mc.webvisor.org
- google.com
- vk.com
- facebook.com
- doubleclick.net
- xml.garpun.com

### **Преимущества файлов cookie**

Некоторые файлы cookie являются крайне полезными, потому что могут облегчить последующее использование веб-сайта, на который Вы уже заходили несколько раз. При условии использования Вами того же устройства и веб-браузера, что и в ходе предыдущего посещения, сайт может запоминать Ваши предпочтения, сообщать нам о том, как именно Вы используете наш Сайт, а также отображать контент, наиболее соответствующий Вашим интересам и потребностям. **Никакие из файлов cookie, используемых на нашем Сайте, не собирают личную информацию о пользователях.**

### **Категории файлов cookie**

Мы используем следующие категории файлов «cookie», на нашем Сайте:

### ***Категория 1 — строго необходимые файлы «cookie».***

Эти файлы «cookie» необходимы для просмотра веб-сайта и использования его функций.

### ***Категория 2 — эксплуатационные файлы «cookie».***

Эти файлы «cookie» собирают информацию об использовании Сайта, например, о наиболее часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации нашего Сайта и упрощения навигации. Эти файлы «cookie» также используются нашими партнерами для того, чтобы определить, перешли ли вы на наш Сайт с сайта партнера, воспользовались ли вы нашими услугами в результате посещения веб-сайта. Эти файлы «cookie» не используются для сбора личной информации. Вся информация, собранная с их помощью, предназначена для статистических целей и остается анонимной.

### ***Категория 3 — функциональные файлы «cookie».***

Эти файлы «cookie» позволяют нашему Сайту запомнить сделанный вами выбор при просмотре сайта. Эти файлы также могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, а также других настраиваемых параметров сайта. Эти файлы также могут использоваться для отслеживания рекомендуемых продуктов и видеоматериалов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами «cookie», не позволяет вас идентифицировать.

### **Контроль и удаление файлов cookie**

Если Вы хотите изменить способ использования браузером файлов cookie, включая блокирование или удаление файлов cookie с веб-сайтов, Вы можете сделать это в любой момент с помощью настроек Вашего браузера. При отключении, удалении или отказе от получения файлов cookie некоторые функции или возможности Сайта могут оказаться недоступными.

Для управления файлами cookie большинство браузеров позволяют Вам либо принимать или отклонять все файлы cookie, либо принимать только некоторые типы файлов cookie, либо спрашивают Вас о необходимом действии каждый раз, когда веб-сайт хочет сохранить файл cookie. Кроме того, сохраненные на Вашем устройстве файлы cookie очень просто удалить с помощью браузера.

Процесс контроля и удаления файлов cookie зависит от используемого Вами веб-браузера. Чтобы узнать, как это делать с конкретным браузером, используйте встроенную справку браузера или посетите веб-сайт <http://www.aboutcookies.org>, на котором приводятся пошаговые объяснения по контролю и удалению файлов cookie для большинства браузеров, а также более подробно ознакомиться с информацией о файлах cookie Вы сможете здесь:

<https://www.google.ru/policies/technologies/types/>, <https://yandex.ru/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml?lang=ru>, [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/), [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com), <http://www.appnexus.com/platform-policy#choices>

### **VIII. Обращения пользователей**

Вы можете направлять нам запросы, связанные с использованием персональных данных, а также заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, Константиновский пр., д. 11, офис 314.

Ваш запрос должен содержать данные Вашего паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, и информацию, подтверждающую, что наша Компания обрабатывает Ваши персональные данные (например, ссылку на заполнение формы на Сайте), и Вашу подпись или подпись Вашего представителя. Запрос может быть также направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на Ваш запрос в течение 30 дней с момента поступления обращения.

### **IX. Заключительные положения**

Во всем остальном, что не отражено в настоящей Политике, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Вы соглашаетесь с положениями настоящей Политики, если при посещении сайта Компании, предоставили свои персональные данные и информацию путем заполнения формы на Сайте.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным. В случае внесения изменений в Политику, политика публикуется нами в общем доступе на Сайте Компании. Действие настоящей Политики не распространяется на совершаемые действия на интернет-ресурсах третьих лиц.

### **X. Обратная связь**

Все предложения и вопросы, связанные с настоящей Политикой и/или функционированием Сайта следует направлять в ООО «ИА РиалВеб» по адресу электронной почты [info@realweb.ru](mailto:info@realweb.ru) или по адресу: 197110, Санкт-Петербург, Константиновский проспект, дом 11, офис 314.